**Nama Kelompok =**

1. **Ayu Hanna Binti Faizah (05)**
2. **Chellondira septriyansa (10)**
3. **M Nabil Cahya Firdaus (20)**
4. **Renditya Nevan Hidayat (27)**

**Negoisasi Handphone**

Ayu tidak sengaja menjatuhkan hpnya saat bermain game, hingga pada suatu hari yang cerah, dia mencari rekomendasi handphone kepada temannya. Teman Ayu merekomendasikan untuk membeli handphone di area sekitar pusat kota karena selain murah pembeli juga bisa mencari berbagai merk handphone dengan kualitas bagus dan di perbolehkan menawar. Setelah mendapatkan informasi itu, Ayu mendatangi toko handphone yang di rekomendasikan dari temannya.

Cello = “Selamat datang di toko kami, ada yang bisa saya bantu?”

Ayu = ”Saya mencari handphone dengan spesifikasi ram 8gb, processor snapdragon, kamera jernih dengan budget kurang lebih Rp.4.000.000,00.”

Cello = “Baik, disini kami punya rekomendasi untuk handphone dengan spesifikasi tersebut, apa sebelumnya kakak sudah ada merk incaran?”

Ayu = “Belum kak, mungkin kakak ada rekomendasi.”

Cello = ”Silahkan duduk terlebih dahulu, ini kak Nabil bagian Sales Counter Officer untuk melayani kakak mencari produk yang kakak inginkan.”

Nabil = ”Baik kak, handphone dengan spesifikasi ram 8gb, processor snapdragon, kamera jernih. Saya mempunyai dua rekomendasi merk handphone dengan spesifikasi yaitu Oppo a96 dan Redmi 9.”

Ayu = “kelebihan masing masing merk tersebut apa ya kak?”

Nabil= “Kedua nya sudah di lengkapi dengan processor snapdragon sehingga dapat mengolah data dan juga sebagai pengolah gambar atau gambar visual.”

Ayu= “Kekurangan masing masing produk apa kak?”

Nabil = “Kedua merk handphone ini sudah teruji sehingga kakak tidak perlu khawatir untuk membeli produk handphone di sini, selain spesifikasi yang sudah sangat bagus, tampilan dari kedua handphone ini juga sangat menarik, kekinian dan juga fashionable, warnanya juga sangat cerah sehingga tidak boring untuk di lihat, kamera kedua handphone ini juga jernih, selain itu processor snapdragon buatan Qualcomm sudah sangat cangih dibandikan processor lainnya.”

Ayu =”Ketahanan baterai bagaimana ya?”

Nabil =”Untuk bermain game berat saya menyarankan hp Oppo a96, karena lebih cocok untuk bermain game game berat karena processor snapdragon handphone Oppo a96 lebih tinggi yaitu 8/65, sehingga handphone tidak mudah panas, tidak cepat menguras baterai, dan kemampuan GPS yang akurat.”

Ayu =” Apa ada garansi ?”

Nabil=”Garansi untuk produk kami di sini 1 tahun, ketika belum ada satu tahun namun hp sudah rusak, kakak bisa mengebalikan kepada kami, kami akan memperbaiki hp kakak atau 70% uang Kembali kak, jadi kakak tidak perlu khawatir.”

Ayu= “Harga Oppo a96 berapa?”

Nabil=”Oppo a96 kami mulai dari harga Rp.6.000.000,00.”

Ayu = “Mahal sekali kak, apa tidak bisa kurang?”

Nabil=”Persoalan harga kakak bisa langsung menuju ke kasir, kakak bisa menawar dengan kak Nevan.”

Nevan =”Jadi produk handphone mana yang ingin kakak beli?”

Ayu = “Saya ingin membeli handphone dengan merk Oppo a96”

Nevan = “ Jadi untuk handphone Oppo a96 kami mulai dengan harga Rp.6.000.00,00 , berapa budget yang kakak punyai?”

Ayu =” Saya punya budget Rp.4.000.000,00.”

Nevan= “Aduh kak, belum bisa karena ini menggunakan processor snapdragon kelas bagus, harganya juga mahal untuk processor snapdragon sendiri, jadi untuk harga Rp.4.000.000,00 kami belum bisa menjual ke kakak.”

Ayu = “Bagaimanakalau Rp.4.500.000,00.”

Nevan =”Belum bisa kak, mungkin Rp.5.900.000,00.”

Ayu =”Saya hanya punya budget Rp.4.900.000,00.”

Nevan =”Untuk harga Rp.4.900.000,00 kakak bisa membeli Redmi 9, karena untuk harga Redmi 9 kami mulai dari harga Rp.5.000.000,00.”

Ayu = “Benar tidak bisa Rp.4.900.000,00 kak?”

Nevan =”Belum bisa kak.”

Ayu =” Rp.5.200.000,00 deh kak.”

Nevan =” Rp.5.700.000,00.”

Ayu =”Baik saya ambil.”

Nevan =” Jadi kita sepakat di harga Rp.5.700.000,00 ya kak.”

Ayu= ”Iya saya bayar sekarang juga.”

Nevan=”Terimakasih sudah belanja di toko kami, untuk kartu garansi sudah ada di dalam ya kak, silahkan datang kembali untuk membeli perlengkapan handphone lainnya."

Ayu=”Sama-sama kak.”

Ayu akhirnya medapat handphone yang diinginkan dengan harga Rp.5.700.000,00 sedangkan penjual sepakat menjual handphone nya dengan harga Rp.5.700.000,00 kepada Ayu. Ayu pulang dengan hati yang senang.